

PROMESSdirekt Kurzanleitung

Über www.promess.eu/portal haben Sie als Verwalter oder Gebäudeeigentümer Zugang zu unserem neuen Onlineportal **PROMESSdirekt** für die jährliche Kosten- und Nutzermeldung zur Erstellung der Heiz- und/oder Nebenkostenabrechnung der bei uns betreuten Objekte. In diesem Portal stehen Ihnen auch die erstellten Abrechnungen online zur Verfügung.

Das aktuelle Portaldesign ist eine vorübergehende Interimsversion, da unsere Softwareumstellung in die gleichzeitige Umstellung der Portalinfrastruktur des Anbieters fiel. In einem nächsten Schritt wird dieses Portal mit dem aktuell noch separaten modernen uVI-Portal zusammengeführt.

Zugang

Auf der Startseite loggen Sie sich mit der Eingabe Ihrer per Post erhaltenen Zugangsdaten ein.

Willkommen im Onlineportal

Sie möchten als Hausverwaltung die jährlichen Kosten und Nutzerdaten erfassen? Dann melden Sie sich bitte nachfolgend mit Ihrer **Kundennummer** und dem zugehörigen **Passwort** an.

Kundennummer:

Passwort:

Nach 60 Minuten Inaktivität werden Sie automatisch ausgeloggt.
Während der Bearbeitung der Daten sollte zwischengespeichert werden.

Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben, wenden Sie sich bitte an uns!
[Passwort vergessen?](#)

Hauptmenü

Im Hauptmenü haben Sie die Möglichkeit, die für die Abrechnung relevanten Kosten und Nutzerdaten einzugeben oder im Dokumentenarchiv die erstellten Abrechnungen aufzurufen und herunterzuladen.

Onlineportal

KoNr: 99001
Museum Verwaltung

Hauptmenü

Bitte wählen Sie aus, was Sie tun möchten.

Kosten-, Nutzerdaten online eingeben	Mitteilen der Kosten und Nutzerdaten für die jährliche Abrechnung. Eingabe von Brennstoff, Betriebskosten, Hausnebenkosten, Nutzereinschuss usw.
Datenaustausch online	Empfangen und Übermitteln von Dateien. • Übermittlung der Datenaustauschdatei für die Abrechnung • Übermittlung wichtiger Dokumente mit personenbezogenen Daten, die nicht per Email gesendet werden sollten.
Dokumentenarchiv online	Archiv der fertigen Heizkostenabrechnungen, Verbrauchsanalysen usw.

Liegenschaft auswählen

In den Untermenüs können Sie Ihre Liegenschaft und den gewünschten Abrechnungszeitraum zur Bearbeitung auswählen. Sollten Sie mehrere Objekte besitzen/verwalten, finden Sie hier alle Ihnen zugeordneten Liegenschaften.

Onlineportal

KoNr: 99001
Museum Verwaltung

Liegenschaft auswählen

Zu bearbeitende	Fertig bearbeitete															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ae</th> <th>HV Nr.</th> <th>Strasse</th> <th>PLZ u. Ort</th> <th>Zeitraum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>122 / 9001</td> <td></td> <td>Musterstr. 83+85</td> <td>73730 Esslingen</td> <td>01.01.2025 - 31.12.2025</td> </tr> <tr> <td>122 / 98765</td> <td></td> <td>Beispielstr. 19 Musterallee 1</td> <td>12345 Beispielstadt</td> <td>01.01.2025 - 31.12.2025</td> </tr> </tbody> </table>	Ae	HV Nr.	Strasse	PLZ u. Ort	Zeitraum	122 / 9001		Musterstr. 83+85	73730 Esslingen	01.01.2025 - 31.12.2025	122 / 98765		Beispielstr. 19 Musterallee 1	12345 Beispielstadt	01.01.2025 - 31.12.2025	
Ae	HV Nr.	Strasse	PLZ u. Ort	Zeitraum												
122 / 9001		Musterstr. 83+85	73730 Esslingen	01.01.2025 - 31.12.2025												
122 / 98765		Beispielstr. 19 Musterallee 1	12345 Beispielstadt	01.01.2025 - 31.12.2025												

Kosten-/Nutzerdaten eingeben

Für die Erstellung der jährlichen Heiz-/Betriebskostenabrechnung können Sie alle Kosten und Nutzerdaten ganz einfach und bequem online erfassen.

Onlineportal

KoNr: 99001
Museum Verwaltung

Liegenschaftsdaten

Die Liegenschaft ist nun zur Bearbeitung geöffnet:

Objekt-Nr. HV: 122/9001
Strasse: Musterstr. 83+85
Ort: 73730 Esslingen
Abrechnungszeitraum: 01.01.2025 - 31.12.2025
AE-Nr: 122 / 9001

Sie haben nun die Möglichkeit die **Kostenaufstellung** und **Nutzerliste** zu bearbeiten.

Bitte vergessen Sie auch nicht, die weiteren Angaben für diese Liegenschaft zu prüfen und ggf. abzuändern!

Wählen Sie hierzu bitte den entsprechenden Menüpunkt aus.

Dokumentenarchiv

Im Dokumentenarchiv finden Sie die von uns erstellten Heiz-/Betriebskostenabrechnungen zur Ansicht und zum Download.

