

Die monatliche Verbrauchsinformation Registrierung unter portal.promess.eu

E-Mail mit Berechtigungscode

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Berechtigungscode und können sich damit für Ihre Wohnung im Portal legitimieren. Wenn Sie mehrere Wohnungen haben, erhalten Sie auch mehrere Berechtigungscode (1 x je Wohnung).

als Bewohner der Wohnung 0021 in der Beispielstr. 88, 88888 Musterstadt haben Sie die Möglichkeit, sich im Portal für Verbrauchsinformation und Heizkostenabrechnung anzumelden. Statt die monatliche Verbrauchsinformation in Papierform zu erhalten, können Sie Ihre Verbrauchsinformationen dort bequem online abrufen.

Um die Anmeldung durchzuführen, rufen Sie bitte folgenden Link auf: <https://portal.promess.eu/permissions?authcode=P2GKX450>

Alternativ können Sie das Portal mit dem Link <https://portal.promess.eu> aufrufen und nach der Registrierung den Berechtigungscode P2GKX450 eingeben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Portal für Verbrauchsinformation und Heizkostenabrechnung

Diese E-Mail wurde Ihnen im Auftrag von Promess
Energiesmesstechnik geschickt.

1 Profil anlegen

Rufen Sie portal.promess.eu auf und klicken Sie auf

Registrieren

Erstellen Sie sich nun ihr eigenes Profil und folgen Sie den Hinweisen.

2 E-Mail-Adresse bestätigen

Sie erhalten anschließend umgehend eine E-Mail mit der Bitte diese E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Jemand hat ein Konto im Portal für Verbrauchsinformation und Heizkostenabrechnung mit dieser E-Mail-Adresse erstellt. Falls das Sie waren, klicken Sie auf den Link, um die E-Mail-Adresse zu verifizieren.

[Link zur Bestätigung der E-Mail-Adresse](#)

Dieser Link wird in 90 Minuten ablaufen.

Falls Sie dieses Konto nicht erstellt haben, dann können sie diese Nachricht ignorieren.

Erst mit der Bestätigung wird Ihr Profil auch aktiviert.

3 Wohnung hinzufügen

Melden Sie sich unter portal.promess.eu mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen gewählten Kennwort an.

Wählen Sie auf der linken Seite den Punkt **Berechtigungen** aus.

Erfassen Sie nun an der entsprechenden Stelle den Berechtigungscode, den Sie per E-Mail erhalten haben und wählen **Code überprüfen**.

Achten Sie darauf, dass beim Kopieren des Berechtigungscode keine unnötigen Leerzeichen enthalten sind.

Code Prüfung erfolgreich! Sie haben eine neue Berechtigung erhalten.

✓ Ja

Haben Sie mehrere Berechtigungscode erhalten? Dann bitte jeweils Schritt 3 wiederholen.

Passwort vergessen?

Bitte wählen Sie unter portal.promess.eu den Punkt Passwort vergessen? und lassen sich dort an Ihre E-Mail-Adresse einen Link zum Zurücksetzen des Passworts senden.

Keine Bestätigungs-E-Mail erhalten?

Kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner. Oder haben sie sich bei der E-Mail-Adresse in der Registrierung verippt?

